

HESAP VERME SORUMLULUĞUNU, GÖREVLERİN İCRASINI VE PERFORMANSINI İYİLEŞTİRİN.

Neden Crucial Accountability?

Hesap verebilirlik bilincinin zayıf olduğu kültürlerde, sorunlarla karşılaşan çalışanlar, bunlarla başa çıkmak için gerekli yetkiye ya da beceriye sahip olmadıklarını düşündüklerinden, endişelerini dile getirmek için harekete geçmezler. Araştırmalarımıza göre, hesap verme sorumluluğunun bir başkasına ait olduğunu düşünen çalışanlar, kaynak, zaman ve moral kaybına yol açmaktalar. Çalışanların, hesap verme sorumluluğuyla ilgili müzakerelerden kaçındıkları her bir vakada, ortalama 1.500 Amerikan Doları ve sekiz çalışma saati boşa harcanmaktadır. Şirket çalışanlarının yüzde 95'inin arkadaşlarını hesap verebilir durumda tutma konusunda zorlandıkları dikkate alındığında, kuruluşların maliyetleri çok üst seviyelere ulaşmaktadır.

Crucial Accountability® Eğitimi

Bu eğitimde, performans açığının belirlenmesi ve çözülmesi, hesap verme sorumluluğunun güçlendirilmesi, tutarsızlığın ortadan kaldırılması ve kızgınlığın azaltılması için dolambaçlı olmayan ve adım adım ilerleyen bir süreç öğretilir. Kullanılan videolar, grup tartışmaları, beceri geliştirme alıştırmaları ve gerçek hayata dair uygulamalar, eğitimin hem eğlenceli hem de merak uyandırıcı olmasını sağlar.

Bu Eğitimde Neler Öğrenirsiniz?

Crucial Accountability Eğitimi, diğer kişileri etkili bir şekilde hesap verebilir durumda tutma konusunda 25 yılı aşkın bir sürede yapılan araştırmanın ürünü olan bir metodoloji sunar.

Herkesi hesap verebilir durumda tutma – Kişinin gücü, pozisyonuya da mizacı ne olursa olsun hesap verebilir olmasını sağlama.

Performans tartışmaları konusunda uzmanlaşma – İlişkiyi iyi bir şekilde sürdürürken, aynı zamanda olumlu sonuçları da elde etme.

Güç kullanmadan diğer kişileri motive etme – Duruma özgü doğal sonuçları, açık ve net şekilde açıklayarak, sorunları kökünden çözme.

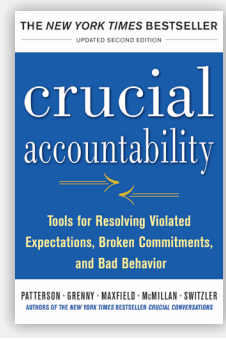
Projeleri kendi üstünüze almadan yönetme – Bahanelerden uzak durma, projeleri plana uygun ilerletme ve performans engellerini aşma konusunda diğer kişilere yaratıcı bir şekilde yardımcı olma.

Harekete geçme – Bir plan üzerinde anlaşma, planı takip etme, iyi raporlama tekniklerini uygulama ve ortaya çıkabilecek yeni beklentileri karşılama.

Bu Eğitime Kimlerin İhtiyacı Var?

Bu eğitim, yönetim kadrosundan, müşterilerle birebir ilişki kuran çalışanlara kadar kuruluşun her kademesinde görev yapan personel için yararlıdır. İşlerin tamamlanması için diğer kişilerin yapacaklarına bel bağlayan herkes Crucial Accountability eğitiminden yararlanacaktır.





KİTAP HAKKINDA

Bugüne kadar 500.000'den fazla satan Crucial Accountability (önceden yayımlandığı adıyla Crucial Confrontations) kuruluşları ve milyonlarca insanın iletişim yöntemlerini

değiştirmiş, New York Times'ın çok satan iş kitapları listesine girmiştir.

YALNIZCA SÖZE BAKMAYIN

1,5 milyondan fazla insan ve Fortune 500 listesindeki 300'den fazla şirket, kurum kültürlerini geliştirmek ve olumlu yönde değişim sağlamak için becerilerimizden yararlandı.

KATILIMCILARA SUNULAN EĞİTİM MALZEMELERİ

- CrucialAccountability Katılımcı Kitabı
- Herbir ders için masaüstünde kullanılabilecek sözleşme kartları
- Crucial Accountability model kartı
- New York Times çok satanlar listesindeki Crucial Accountability kitabı
- Kurs tamamlama sertifikası

BU EĞİTİMİ ŞİRKET İHTİYAÇLARINIZA UYGUN HALE GETİRMEK İSTER MİSİNİZ?

Eğitimin etki düzeyini ölçmenin yanı sıra kuruluşunuzun özel ihtiyaçlarını da karşılamak için birçok kişiselleştirme seçeneği sunuyoruz.

Daha fazla bilgi için;

www.successprogramme.com



Crucial Accountability Eğitiminin Kuruluşlara Sağladığı Faydalar

Dünyanın çeşitli yerlerindeki pek çok kuruluş, kalite, verimlilik, memnuniyet ve güvenlik gibi önemli iş sonuçlarını daha iyi hale getirmek için Crucial Accountability eğitimine güveniyor. Bu kuruluşlarda elde edilen sonuçlardan bazıları;

Takım Çalışması ve İlişkiler: Dallas Toplu Konut İdaresi, departmanlar arasındaki gruplaşmayı ve ayrışmayı ortadan kaldırdı, çalışanların iş arkadaşları ve yöneticileriyle anlaşmazlıkları çözümlemelerine yardımcı oldu.

Verimlilik: San Antonio Bölgesi Okul Müdürlüğü, geçmişte idarisistemi bloke eden şikayetlerin yüzde 50 oranında azaldığını gördü.

Güvenlik: Pride International iş kazası sayısında yüzde 55 oranında düşüş sağladı ve çalışanların mesaiden uzak kalmasına neden olan kaza sayısını "0" a indirdi.

Çalışan Dönüşümü: Orkin, çalışan dönüşüm oranında yüzde 8 düşüş yakalarken, Pride International ise personel değişim oranını yüzde 40'a düşürdü.

Eğitim Seçenekleri

Kuruluşunuzdaki çalışanlar, Crucial Accountability eğitimine değişik şekillerde katılabilir. İhtiyaçlarınıza en uygun seçeneği tercih etmeniz yeterli olacaktır.

Kuruluş İçi - Uzman eğitimcilerimizden biri eğitimi sizin belirleyeceğiniz bir yerde verir.

Genel Katılıma Açık Eğitim - Çalışanlarınız önceden planlanmış ve herkese açık eğitime katılır.

Eğitmen Sertifika Programı - Çalışanlarınız ya da eğitmenleriniz, kuruluşunuzda eğitim verebilmek üzere sertifikalandırılır.

Daha esnek bir program mı istiyorsunuz? Ekibinizin ve kuruluşunuzun planlamayla ilgili taleplerini karşılayabilir, programınız nedeniyle karşılaştığınız sorunları aşmanıza yardımcı olabiliriz. İki günlük klasik kurs ya da konuların bir günde öğretildiği yoğun kurs seçeneklerinden birini tercih edebilirsiniz

Sonraki Adım Nedir?

Crucial Accountability eğitimi kapsamındaki konulardan kuruluşunuzun da yararlanabileceğini düşünüyorsanız daha fazla bilgi edinmek için bizimle iletişime geçin. Bize +90 216 681 63 81 numaralı telefondan ya da www.successprogramme.com web sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

VitalSmarts Hakkında. Amerika'da Top 20 Eğitim Şirketinden biri olarak seçilmiş olan, Vital Smarts Crucial Conversations®, Crucial Accountability®, GettingThings Done®, Influencer Training® eğitimlerinin, aynı zamanda New York Times en çok satan kitaplar listesindeki aynı isimli kitapların da sahibidir. VitalSmarts Fortune 500'de yer alan 300 şirkete danışmanlık yapmış ve dünyada 2 milyondan fazla kişiyi eğitmiştir.

www.vitalsmarts.com

VitalSmarts'ın Türkiye'deki tek yetkili temsilcisi SuccessProgramme şirkettir.